



Science For A Better Life



# Distribution Bayer HealthCare France

Biofit Lille, 30 Novembre 2016

David Dumange / BHC Customer Services



# Agenda

- Organisation de la Distribution Bayer HealthCare France
  - Circuits de Distribution et Challenges
  - Responsabilités, transposition des BPD au niveau opérationnel (Retours sur expériences).
  - Perspectives court et moyen terme



Science For A Better Life

---

# Organisation de la Distribution Bayer HealthCare France

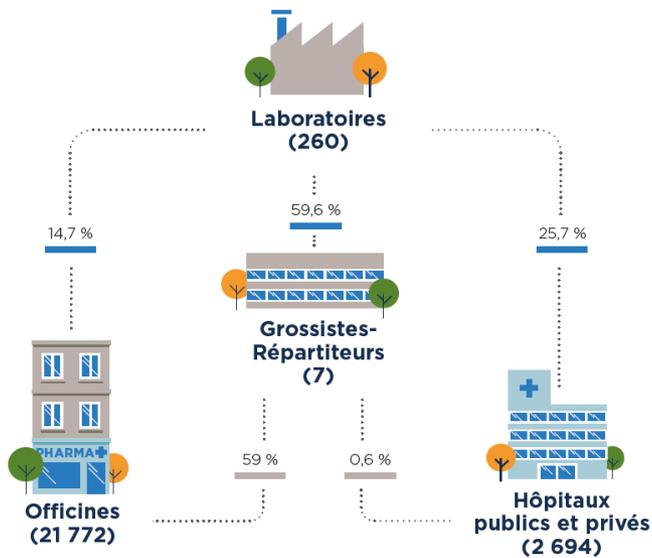
# Distribution Bayer HealthCare France

## Circuits de Distribution



Circuits de Distribution  
Classiques des produits de  
Santé en France:

Circuits de Distribution Bayer  
HealthCare France



Source: Leem, CSRP, Drees.



# Distribution Bayer HealthCare France

## Le défi pour un laboratoire tel que Bayer



### Gestion de la complexité:

- Se doter d'un outil logistique permettant de répondre à l'ensemble des contraintes amenées par une telle diversité en termes de:
  - Produits
  - Canaux de distribution
  - Business Models
  - Typologies clients
  - Géographie
  - Volumes
  - Moyens de Transports
  - Transporteurs





Science For A Better Life

---

# Ditribution Bayer HealthCare France

## Une organisation locale maillon d'une chaîne Globale

# BHC France Customer Logistics

## Overview of BHC France Distribution Centres



GEODIS  
logistics

Val de Reuil  
PHARMALOG - 4PL

**Divisions :**  
Animal Health (+ Garden range)

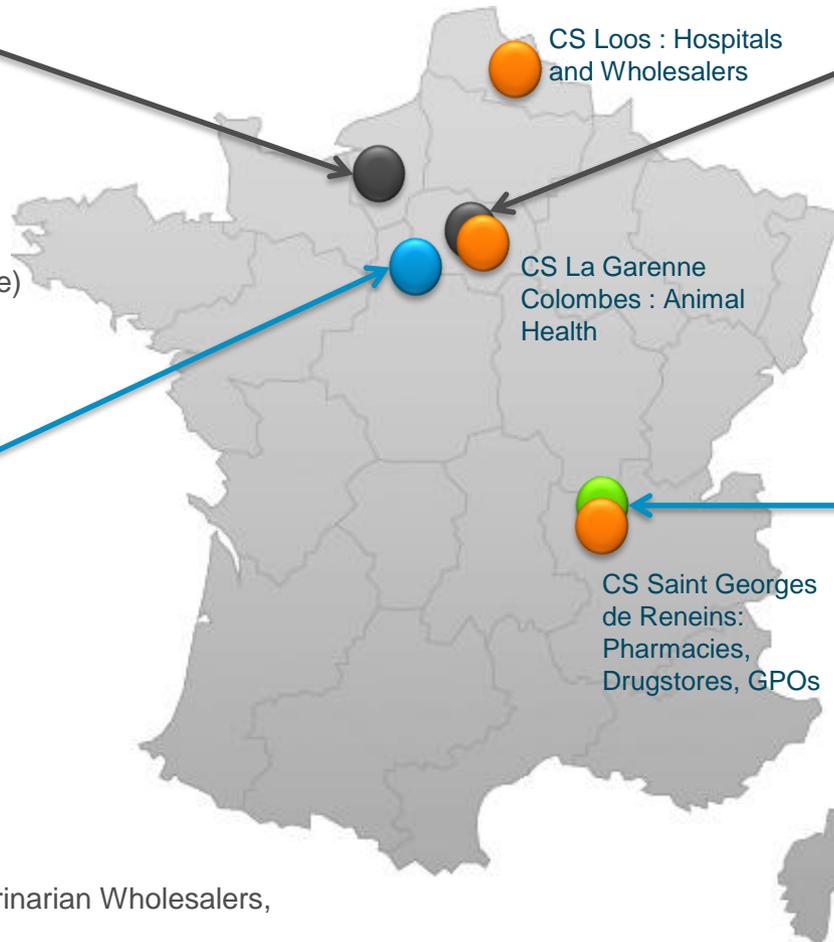
**Distribution Channels :**  
Veterinarian Wholesalers  
Garden Centers



Epernon  
Bayer Warehouse

**Divisions :**  
Animal Health only

**Distribution Channels :** Veterinarian Wholesalers,  
Veterinarian GPOs



St-Ouen l'aumone  
Promotional Material 4PL

**Divisions :** PH, CH, RAD, AH



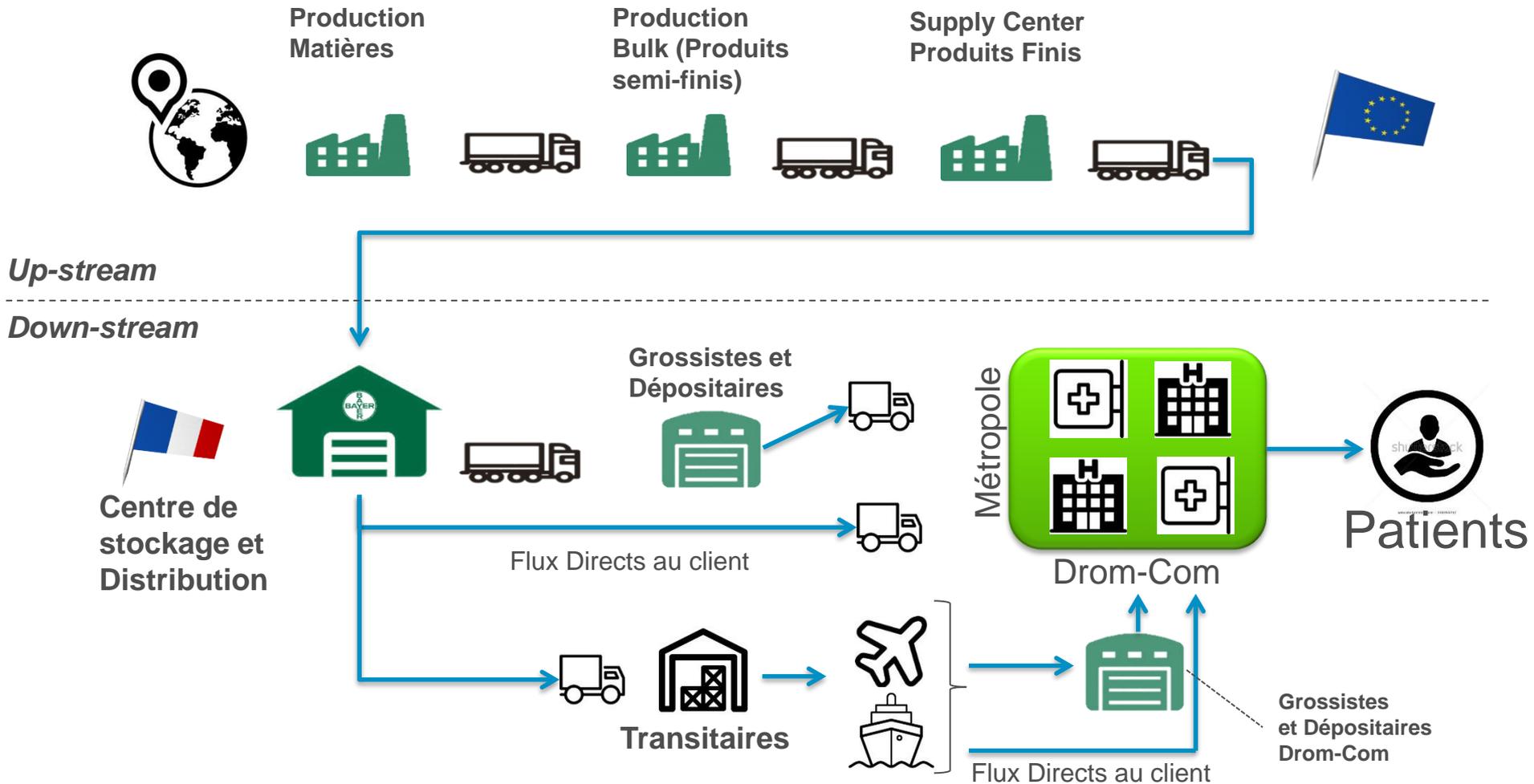
Saint-Georges de Reneins  
BHC Central Distribution Centre

**Divisions :** BHC full scope

**Distribution Channels :**  
Pharmacies, Drugstores, Wholesalers,  
Hospitals, E-Commerce, Sales Force

# Organisation Supply Chain

## De la fabrication à la dispensation





Science For A Better Life

---

## Ditribution Bayer HealthCare France

Sa mission : Garantir la disponibilité des produits Bayer sur le territoire National, mais pas seulement ...

# Organisation Supply Chain

## Responsabilités des fonctions logistiques d'un laboratoire



### Éliminer le risque patient:

- En préservant l'intégrité produit tout au long de la chaîne logistique:
  - Analyse des risques
  - Plan de transport multi-canaux
  - Maîtrise des délais, des distances, des conditions de température.
- En maîtrisant les risques de dégradation produit:
  - **Détection** proactive des anomalies logistiques et rattrapage.
  - Utilisation d'outils de **Détection** des excursions de températures avant dispensation.
  - Mise en oeuvre de process et matériels en **Prévention** des risques (délais courts, caisses isothermes qualifiées, transports à température dirigée).

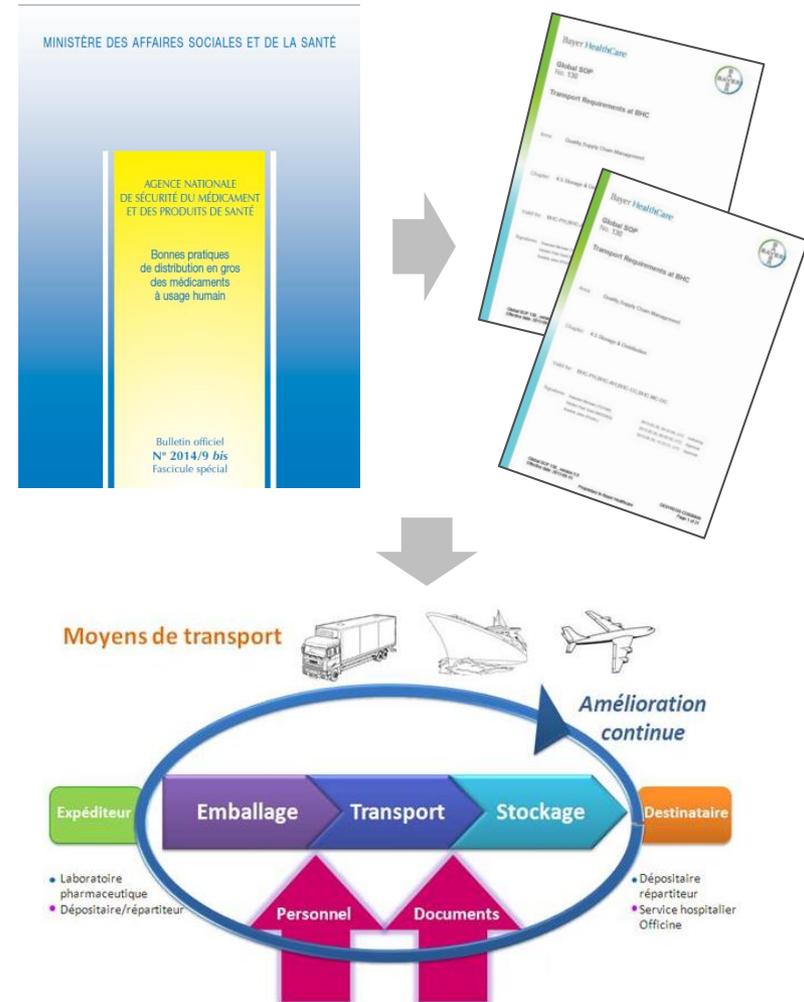
# Organisation de la Distribution

## De la réglementation à la mise en oeuvre



### Le cadre réglementaire :

- Les bonnes pratiques de distribution en gros (BPDG) des médicaments à usage humain rappellent les principes fondamentaux de l'organisation de la distribution
- Dans le Scope des BPD :
  - la gestion de la qualité, la documentation
  - le personnel, les locaux, les équipements dont les systèmes informatisés.
  - La gestion de l'approvisionnement, réception, stockage, manutention des produits.
  - **La qualification des fournisseurs** et des destinataires.
  - La préparation et la livraison des commandes
  - Le transport, en particulier des produits thermosensibles.
  - La gestion des retours



# Organisation de la Distribution

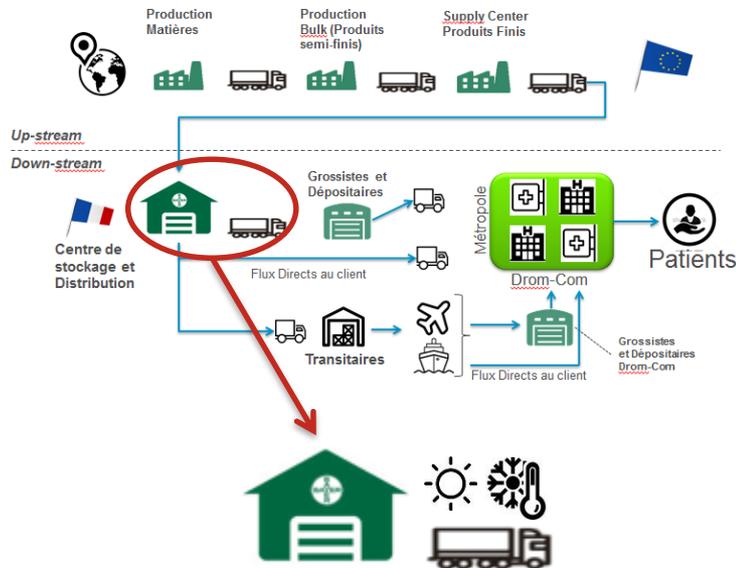
## Retour sur expériences



### Expérience 1 : Amélioration de la Gestion de la remise transporteurs :

#### Contexte:

- Chargement de colis vrac dans des remorques stationnées plusieurs heures à quai.
- Entrepôt à température régulée <25°C



#### Risques identifiés:

- Variations importantes de températures à l'intérieure des remorques en fonction de la température extérieure.

#### Mesure préventive:

- Il a été demandé auprès de nos transporteurs la mise en place d'une rotation de remorques à température dirigée.

#### Résultat atteint:

- Meilleur équilibre de température entre l'entrepôt et l'intérieur des remorques.
- Maintien à une température >15° en période de froid
- Maintien à une température <25° en période de chaleur.

# Organisation de la Distribution

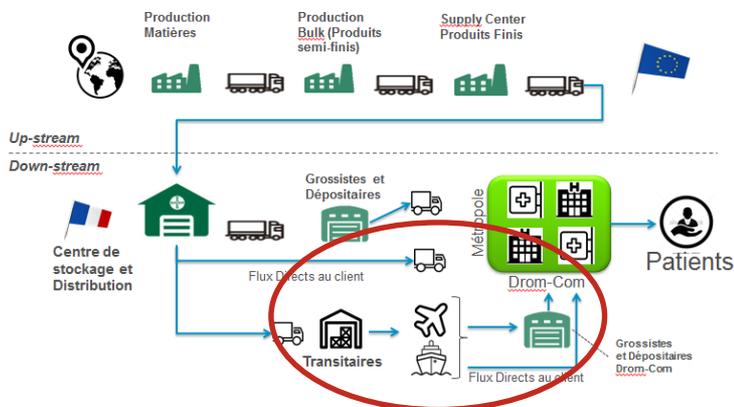
## Retour sur expériences



### Expérience 2 : Amélioration de la gestion des flux 2-8°C vers la Nouvelle Calédonie

#### Contexte:

- Envois directs vers les centres Hospitaliers.
- De nombreuses excursions de température constatées ayant entraîné la destruction produits rendus inutilisables.
- Contexte commercial particulier.



#### Risques identifiés:

- Risques de ruptures de stocks accrus.
- Pertes financières importantes.

#### Mesure préventive 1:

- Mise en place d'un partenariat avec un dépositaire local de façon à avoir un stock avancé en Nouvelle Calédonie.

#### Premiers constats:

- Les envois groupés ont permis de faire diminuer les excursions en bénéficiant d'une meilleure inertie amenée par la massification des envois. Les excursions n'ont cependant pas disparu.

#### Dernière étape:

- Les providers habituels ne parvenant pas à sécuriser l'escale au Japon nous avons envisagé d'autres solutions, et utilisons aujourd'hui un prestataire qui nous propose à la fois les services d'un transitaire classique plus la mise à disposition de caisses palettes froid passif. Les résultats étant conformes de manière consistante, nous travaillons aujourd'hui à la rentabilisation de cette solution.



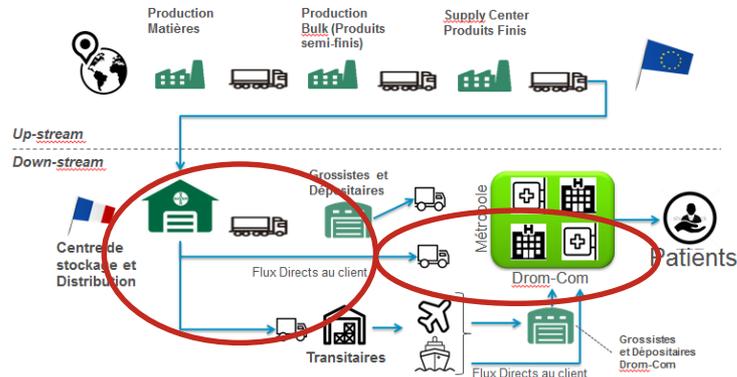
Science For A Better Life

---

# Ditribution Bayer HealthCare France Perspectives Court et Moyen Terme

# Organisation de la Distribution

Priorités 2017 – Poursuivre la sécurisation des flux transport



## Actions prévues pour 2017:

- Transport Routier (Express/Messagerie):
  - Maintien du monitoring des trajets « à risque ».
  - Benchmarking lorsque plusieurs prestataires présents sur un même segment.
  - Intégration des résultats dans le plan transport.
  - Corse en température dirigée sur le 15-25°C.
  - Etude d'une offre de réseau dédié Pharma 15-25°C.
- Transport Aérien (Drom-Com):
  - Extension de l'utilisation de sondes de la plage 2-8°C au 15-25°C
- Transport Maritime:
  - Introduction de l'utilisation de sondes (flux ambiants uniquement).
  - A terme faire tous nos envois Maritimes containers Reefer (TD)

## Contexte

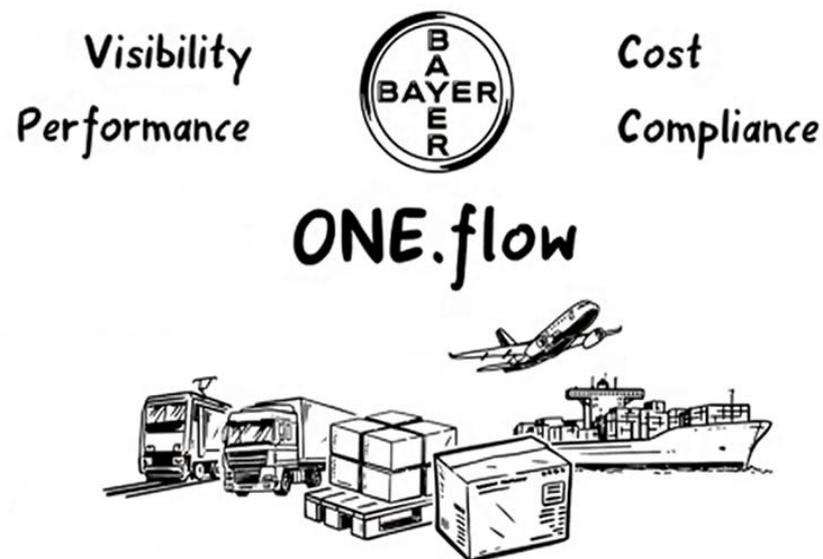
- Les route assessments réalisés en 2016 ont permis d'identifier des trajets à risques. (Risques d'excursions en dehors de la plage 15-25°C) et de les monitorer par sonde de température.
- Tous les cas relevés étaient sans risques pour l'intégrité des produits.

# Organisation de la Distribution Perspectives à horizon 2020



Plusieurs ambitions, une initiative globale:

- Volonté d'une meilleure intégration de la Supply Chain end-to-end. (Réseau intégré de la fabrication au client final).
- Harmonisation des pratiques, outils, équipements et KPI.
- Optimization de l'outil industriel existant.
- S'appuyer sur l'expertise des gros faiseurs du monde de la logistique en réduisant le nombre d'intermédiaires.
- S'appuyer sur le Big Data et le cloud computing pour apporter une visibilité globale des mouvements, sécuriser les flux de matières, réduire les coûts logistiques.



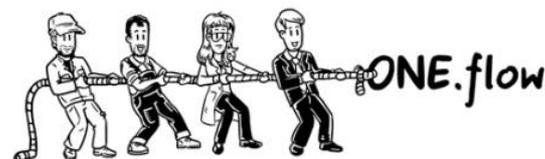
# Organisation de la Distribution

## Ce qu'attend Bayer de ses Partenaires



### Une Dynamique de Co-Construction:

- Progression dans le domaine des BPD:
  - Système Qualité / Documentation.
  - Fiabilisation des processus pharma.
  - Auto-inspection.
  - Méthodes.
  - Sous-traitance.



### Prendre de virage du Big Data:

- Augmentation des possibilités d'intégration de données transport avec celle des chargeurs. La fourniture de KPI mensuels ne suffit plus.





Science For A Better Life



Merci !